

Certifeco.

PROGRAMME

Titre Professionnel

Conseiller de vente

Code RNCP
37098

Niveau 4
Bac

Modalité
Elearning

Rythme
Alternance

Durée

12 mois

Rentrée

Toute l'année

Pré-requis

Niveau 3 (CAP)



Objectifs de la certification

L'objectif de cette formation est de maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du conseiller de vente et valider le Titre Professionnel de niveau 4 (Bac). A l'issue de la formation, vous devez être capable de :

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Compétences attestées

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Ce qui fait notre différence

Coaching

Un formateur vous accompagne tout au long de votre parcours elearning en visioconférence.

Accompagnement

Un conseiller pédagogique vous aide dans vos recherches de stage ou d'alternance.

Activités visées

Le conseiller de vente actualise régulièrement ses connaissances sur les produits et services. Il réceptionne les marchandises, prépare les produits pour les mettre en rayon et veille à leur bonne disposition, tout en respectant les règles de sécurité. Il met en valeur les promotions et nouveautés, suit les préconisations d'implantation pour optimiser les ventes et maintient les rayons en bon état. En contact direct avec les clients, il analyse leurs besoins, argumente, négocie et conclut les ventes. Il veille à la satisfaction client, gère les litiges avec professionnalisme. Ses horaires varient selon l'activité du magasin.

Accessibilité

Délais d'accès

Un délai de 15 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.

Modalités d'accès

Dans ce délai, le candidat doit remplir un dossier de candidature, fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus et un CV à jour. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact avec le candidat pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.

Personnes en situations de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation au référent handicap de l'école afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluation.