

# Certifeco.

## PROGRAMME

Titre Professionnel

# Employé commercial

Code RNCP  
**37099**

Niveau 3  
**CAP**

Modalité  
**Elearning**

Rythme  
**Alternance**

### **Durée**

12 mois

### **Rentrée**

Toute l'année

### **Pré-requis**

Niveau 3<sup>ème</sup>



## Objectifs de la certification

L'objectif de cette formation est de maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice du métier d'employé commercial et valider le Titre Professionnel de niveau 3 (CAP). À l'issue de la formation, vous devez être capable de :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

## Compétences attestées

### **Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

### **Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## Ce qui fait notre différence

### **Coaching**

Un formateur vous accompagne tout au long de votre parcours elearning en visioconférence.

### **Accompagnement**

Un conseiller pédagogique vous aide dans vos recherches de stage ou d'alternance.

## Activités visées

L'employé commercial participe à la réception des produits et vérifie la conformité de la livraison. Il stocke et range les produits dans le respect des principes de sécurité et d'optimisation de l'effort. Il prend en compte l'état des stocks, les ventes, les réservations clients et les objectifs commerciaux pour mettre à jour les paramètres de gestion des commandes. Il contribue aux inventaires. Il met en rayon l'offre produits. Il réalise le réassort de l'offre produits. Il maintient le rayon dans un état marchand, veille à l'accessibilité des produits et s'assure que les allées sont circulables. Il participe à la mise en place d'opérations commerciales et promotionnelles.

## Accessibilité

### Délais d'accès

Un délai de 15 jours minimum avant l'entrée en formation est nécessaire à l'instruction de la demande d'inscription.

### Modalités d'accès

Dans ce délai, le candidat doit remplir un dossier de candidature, fournir la copie de ses diplômes ou titres obtenus et un CV à jour. Une fois ces documents renvoyés, le service pédagogique prend contact avec le candidat pour valider ou invalider son inscription sur le parcours de formation.

### Personnes en situations de handicap

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Vous pouvez signaler votre situation au référent handicap de l'école afin d'obtenir des adaptations pour votre action de formation ou les épreuves d'évaluation.